

Reštaurácia SĽUK

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1) ÚVODNÉ USTANOVENIE

Spoločnosť NEKTAR PLUS s. r. o., so sídlom Ružinovská 3, 821 02 Bratislava, IČO: 44 92 41 86, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 60849/B (ďalej len „spoločnosť NEKTAR PLUS“) vydáva v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a tento Reklamačný poriadok spoločnosti NEKTAR PLUS s. r. o. (ďalej len „reklamačný poriadok“), ktorý informuje zákazníkov spoločnosti NEKTAR PLUS o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.

2) PODMIENKY A POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH

- Predávaný pokrm/nápoj alebo tovar musia mať požadovanú kvalitu, množstvo, mieru, alebo hmotnosť a musia byť bez závady, pripravené správnym technologickým postupom a podľa zásad správnej výrobných praxe.
- Obsluha zodpovedá za prípadné závady, ktoré má predávaný pokrm/nápoj pri jeho prevzatí spotrebiteľom.
- Vlastnícke právo kupovaného pokrmu/nápoja alebo tovaru prechádza na kupujúceho okamihom zaplattenia.
- Nadobudnutím vlastníckeho práva prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo náhodnej skazy, zničenia a poškodenia daného pokrmu/nápoja alebo tovaru.
- Reklamáciou sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za závady pokrmu/nápoja zakúpeného v prevádzke spoločnosti NEKTAR PLUS pod názvom Reštaurácia SĽUK nachádzajúcej sa na ulici Balkánska č.31, 853 08 Bratislava.
- Spotrebiteľ je povinný uplatniť právo reklamácie bez zbytočného odkladu. Ak je pokrm/nápoj alebo tovar naďalej požívaný kupujúcim s vadou, následkom čoho je jej neodstrániteľnosť, nebude reklamácia predávajúcim uznaná.
- Vybavením reklamácie sa rozumie výmena výrobku, vrátenie kúpnej ceny, vyplatenie primeranej zľavy z ceny výrobku, alebo jej odôvodnené zamietnutie.
- Reklamáciu pokrmu/nápoja môže kupujúci uplatniť u vedúceho prevádzky/obsluhy v prevádzke Reštaurácia SĽUK.
- V prevádzkarni musí kupujúci reklamovať nedostatky ihneď po zistení chyby pokrmu/nápoja (nedostatočná gramáž, nekvalita, nedomeraný nápoj ako je

deklarované v ponukovom lístku, resp. prechladený nápoj alebo nápoj v nesprávnej teplote) a to ešte pred skonzumovaním a zaplatením. Nedostatok sa musí uplatniť ihneď, nie keď spotrebiteľ nápoj alebo tovar skonzumuje. Reklamácia sa v takom prípade neuznáva.

- Rovnako to platí aj pre reklamácie napr. za nedodržanie predpisov o osobnej a prevádzkovej hygiene – znečistený pracovný odev, znečistené pracovné pomôcky a pod..

- Kupujúci je povinný pri uplatňovaní reklamácie predložiť reklamovaný výrobok a doložiť všetky potrebné doklady ku reklamácií.

Odstrániteľné vady

- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby vada bola bezplatne, včas a riadne odstránená a obsluha je povinná túto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Za odstrániteľné vady sa považujú vady, ktorých odstránením neutrpí kvalita a vlastnosti pokrmu/nápoja alebo tovaru.

V prípade, že reklamované pokrmy/nápoje a tovar ešte neboli vôbec požití, môže kupujúci požadovať výmenu.

Neodstrániteľné vady

- Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa pokrm/nápoj a tovar mohli riadne užívať ako bez vady, má spotrebiteľ právo od kúpy odstúpiť aj po jej zaplatení a finančné prostriedky mu budú vrátené.

- Ak zákazník nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže svoje právo uplatniť prostredníctvom súdu.

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.03.2016.

V Bratislave dňa 01.03.2016

.....
NEKTAR PLUS s. r. o.

Pavol Rácz, konateľ